

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящим, ООО «Альтера» (именуемое далее в данной Публичной оферте «Сервис»), юридическое лицо по законодательству Российской Федерации, заявляет, что будет считать себя заключившим со всяким физическим лицом, предоставившим Акцепт, описанный в параграфе 2 настоящей Оферты, Агентский договор на условиях, описанных в параграфе 4 настоящей Оферты.

Соглашение, заключаемое в форме оферты, предусмотрено Гражданским Кодексом Российской Федерации, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если иное не вытекает из настоящей оферты, следующие слова и выражения будут иметь следующее значение:

«**Акцепт**» означает действия, описанные в параграфе 2 настоящей Оферты.

«**Агентский договор**» означает договор, заключаемый Сервисом с Потребителем в момент получения от Потребителя Акцепта на условиях, описанных в параграфе 4 настоящей Оферты, исполнение которого должно быть осуществлено в пользу Держателя.

«**Вознаграждение**» означает суммы денежных средств, которые в соответствии с Агентским договором Сервис имеет право получить в связи с исполнением и/или в результате исполнения Агентского договора.

«**Держатель**» означает любое физическое лицо, в том числе Потребителя, являющегося законным владельцем билета.

«**Доход**» означает любой доход, полученный Сервисом в результате использования Номинала до момента, когда в соответствии с Агентским договором, оно будет считаться исполнившим свои обязательства перед Держателем.

«**Законодательство**» означает действующее законодательство Российской Федерации, которое может быть применено к правоотношениям, связанным с исполнением и/или вытекающих из исполнения описанных в настоящей Оферте обязательств Сервисом, Потребителем и/или Держателем.

«**Личный кабинет**» — означает совокупность защищенных страниц на Сайте, создаваемых при регистрации Потребителя (персональный раздел Потребителя на Сайте Сервиса), при помощи которого можно осуществлять заказ и оплату билета, видеть информацию о текущем состоянии счета, об уже купленных билетах и т.д.. Доступ к Личному кабинету осуществляется Потребителем посредством ввода Учетной информации Потребителя.

«**Описание**» означает информацию, сопровождающую каждый Купон и содержащую в себе краткое описание Комплекса услуг, соответствующего данному Купону.

«**Предъявитель**» означает фамилию и имя Держателя, написанное русскими или английскими буквами.

«**Счет**» — виртуальный счет Потребителя в Личном кабинете.

«**Комплекс услуг**» означает соответствующую каждому типу билета совокупность услуг, которые Сервис может организовать для Держателя в качестве Агента в рамках заключенного Агентского договора, как это описано в параграфе 4 настоящей Оферты.

«**Исполнитель**» означает любое предприятие, которое может оказать Комплекс услуг, заявленных в Купоне.

«**Номинал**» означает определенную Сервисом и доведенную до сведения Потребителя сумму денежных средств, которую Потребитель должен внести через Платежного агента с целью исполнения Сервисом Агентского договора.

«**Оферта**» означает настоящий документ.

«**Платежный агент**» означает любое юридическое лицо, являющееся согласно соответствующему договору, платежным агентом Сервиса, и действующее от имени и за счет Сервиса. Перечень Платежных агентов на день публикации настоящей Оферты приведен в параграфе 4 настоящей оферты, и изменяется Сервисом способами и в порядке, установленными в параграфе 4 настоящей Оферты.

«**Потребитель**» означает физическое лицо, совершившее Акцепт.

«**Сайт**» означает интернет-сайт, размещенный Сервисом в сети Интернет по адресу: www.all-terra.ru

«**Купон**» означает документ, составляемый в свободной форме Сервисом (но в обязательном порядке, содержащий в себе уникальный Серийный номер и Предъявителя), подтверждающий факт заключения Потребителем с Сервисом Агентского договора, а также подтверждающий право Держателя на исполнение Агентского договора в его пользу. Купон может быть использован Держателем одновременно и однократно.

«**Срок**» означает срок действия обязательств Сервиса по исполнению Агентского договора, начинающийся с даты получения Акцепта (если иная дата не указана в Описании) и заканчивающийся в дату, определенную в Купоне.

«**Территория исполнения**» означает территорию, указанную в Описании, в пределах которых Сервис обязуется исполнить свои обязательства по настоящей Оферте.

«**Серийный номер**» означает состоящий из цифр уникальный номер билета.

«**Цена**» означает цену Комплекса услуг, установленную при их реализации Исполнителем.

«**Учетная информация Потребителя**» означает уникальное имя Потребителя (логин) и пароль для входа на Сайт, указываемые Потребителем при регистрации на Сайте.

2. АКЦЕПТ

Под Акцептом в настоящей Оферте (в зависимости от способа совершения Акцепта) понимается одно из следующих действий Потребителя:

- Внесение денежных средств Платежному агенту в размере Номинала за получение соответствующего этому стоимости билета.
- Внесение Сервису за получение соответствующего билета денежной суммы, соответствующей стоимости этого билета.
- В момент совершения Потребителем Акцепта, Потребитель и Сервис считаются заключившими Агентский договор.
- Совершение Акцепта и, соответственно, заключение Агентского договора подтверждается передачей билета.

Во избежание любого рода недоразумений, совершив Акцепт, Потребитель считается подтвердившим, что:

- Он целиком и полностью ознакомлен с условиями настоящей Оферты;
- Он заключает Агентский договор исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат применимому Законодательству.

3. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСНЫХ СРЕДСТВ

За различные действия на Сайте Сервиса, Сервис оставляет за собой право начислять бонусные деньги на Счет Потребителя в Личном кабинете. Один бонусный рубль равен одному рублю национальной валюты Российской Федерации.

Бонусные деньги могут быть использованы только для оплаты услуг на Сайте Сервиса. В случае расторжения настоящей оферты между Потребителем и Сервисом, все начисленные и неизрасходованные бонусные деньги аннулируются.

4. АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

После получения Акцепта Сервис обязуется:

- Заключить с Исполнителем по выбору Сервиса от своего имени, но за счет средств, полученных в качестве Номинала от Потребителя, договор об оказании соответствующего Комплекса услуг, и оплатить за Держателя Цену.
При этом Держатель считается подтвердившим желание воспользоваться Комплексом услуг, заявленных в Купоне, в момент, когда он сообщил Исполнителю любым образом:
 - Серийный номер, содержащийся в соответствующем Купоне (или распечатку самого билета)
 - Предъявителя, содержащегося в соответствующем Купоне
 - Сервис был, есть и будет вправе (но при условии, что это не мешает исполнению Агентского договора на условиях, описанных в настоящей Оферте) самостоятельно определять условия сделок, которые он должен заключить во исполнение Агентского договора.
- Во избежание любого рода недоразумений, в момент получения Акцепта Сервис считается заключившим Агентский договор на следующих условиях.

УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ СЕРВИСОМ

- Сервис обязан исполнить свои обязательства перед Держателем лишь при условии, что Держатель, как это описано в настоящей Оферте выше, в течение Срока подтвердил Исполнителю любым доступным способом свое желание получить Комплекс услуг, заявленных в билете.
- До момента оказания соответствующей услуги, выбранной Держателем, Держатель обязан предъявить и передать Исполнителю Купон или Серийный номер.
- После предоставления Исполнителем Держателю соответствующего Комплекса услуг, Держатель обязан по требованию Сервиса и/или Исполнителя подписать все необходимые документы, подтверждающие факт оказания Держателю этого Комплекса услуг.
- Несоответствие предъявляемого Держателем билета или Серийного номера билета форме, установленной Сервисом (в том числе нарушение любого рода систем защиты билета) влечет его недействительность. Повторное предоставление одного и того же билета или его Серийного номера, если Держатель уже получил по данному Купону или его Серийному номеру Комплекс услуг, не допустимо.
- Обязательства Сервиса по Агентскому договору действительны в течение Срока.

Обязательства Сервиса по Агентскому договору считаются исполненными целиком и полностью (в зависимости от того, что наступит ранее):

- По истечению Срока, если Держатель не подтвердил своего желания воспользоваться Комплексом услуг, заявленных в Купоне.
- В случае недействительности билета.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ СЕРВИСА

Вознаграждение Сервиса будет равняться:

- Любой сумме денежных средств, которую Сервис мог бы оплатить за Держателя в соответствии с Агентским договором, но не оплатил в силу обстоятельств за которые отвечает исключительно Держатель (в частности при не выборке Комплекса услуг на соответствующую сумму до истечения Срока).
- Разнице между Ценой Комплекса услуг и Номиналом.

В случае, если Потребитель или Держатель откажутся от исполнения Агентского договора, вознаграждение Сервиса будет составлять 70% от суммы Номинала при том понимании, что такой отказ должен быть сделан в письменной форме до обращения Держателя за предоставлением Комплекса услуг, как это указано в п. (а) параграфа 4 настоящей Оферты.

Вознаграждение включает в себя налог на добавленную стоимость по ставке 18 (Восемнадцать) процентов.

Вознаграждение Сервиса удерживается Сервисом из суммы Номинала на дату исполнения Сервисом своих обязательств по соответствующему Агентскому договору.

Все споры, вытекающие из правоотношений по настоящей Оферте, разрешаются путем переговоров. В случае, если Стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в суд Российской Федерации с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 1 (один) месяц.

5. ПЛАТЕЖНЫЕ АГЕНТЫ

На момент издания настоящей Оферты следующие лица являются Платежными агентами Сервиса, уполномоченными от имени Сервиса получать от Потребителей Акцепты:

- Ассист

Сервис вправе в любое время после опубликования настоящей Оферты в одностороннем порядке дополнить список лиц, являющихся Платежными агентами или исключить любое лицо из списка своих Платежных агентов. Такое дополнение или изъятие должно производиться путем опубликования соответствующего объявления на Сайте.

Все риски и неблагоприятные последствия, связанные с предоставлением Акцепта иному лицу, нежели Сервис и/или его Платежные агенты, или получением билета от иного лица, нежели Сервис и/или его Платежные агенты, несет Потребитель.

Во избежание любого рода недоразумений, настоящим Сервис заявляет и предупреждает Потребителей о том, что Платежные агенты могут взимать сверх Номинала любого рода комиссии и сборы, ставя при этом условие о принятии Акцепта лишь в случае, если такие комиссии и сборы будут оплачены Потребителем сверх суммы Номинала и/или одновременно с суммой соответствующего Номинала. В случае отказа Потребителя и/или Держателя от исполнения Агентского договора (расторжения Агентского договора по требованию соответственно Потребителя и/или Держателя), такие комиссии и сборы Агентом не возвращаются и не возмещаются. Потребитель, совершивший Акцепт, считается предупрежденным и согласным с этим условием.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ГАРАНТИИ

Потребитель не в праве передавать свою Учетную информацию третьим лицам. Потребитель

самостоятельно определяет перечень организационных и программных (для ЭВМ) средств для сохранения в тайне своей Учетной информации и обеспечения санкционированного доступа к ней. Сервис не несет ответственность за убытки, причиненные Потребителю в результате разглашения третьим лицам Учетной информации Потребителя, произошедшего не по вине Сервиса.

Сервис не гарантирует и не обязано гарантировать, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Сервис предоставляет возможность Потребителю пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Сервиса.

За нарушение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. При этом, в любом случае ответственность Сервиса перед Потребителем в случае требования возмещения убытков ограничена размером стоимости оплаченных Потребителем Номиналов.

Сервис прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- Неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта.
- Сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта.
- Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Потребителя и сервером Сайта.
- Проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках СОПМ (Системы оперативно-розыскных мероприятий).
- Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение договора или его части.
- Других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, так же любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц.
- выполнения работ Сервисом на Сайте, а именно: Сервис имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Сервисом, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без какого либо уведомления Потребителя.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Оферта становится действительной после ее размещения на Сайте.

Сервис будет считать себя заключившим со всяким лицом, предоставившим Акцепт, соответствующий Агентский договор, который должен быть исполнен в пределах Территории исполнения.

Сервис вправе в любое время вносить любые изменения в текст настоящей Оферты, прекращать Оферту, размещать новую Оферту в отношении Агентского договора, заключаемого Сервисом в соответствии с параграфом 4 настоящей оферты.

Новая Оферта, изменения в Оферту, прекращение Оферты становятся действительными после ее размещения на сайте, если иной срок не указан в самих изменениях или объявлении о них.

Действующая редакция Оферты, Агентского договора и всех приложений к нему всегда находится на Сайте в публичном доступе по адресу: www.all-terra.ru/disclaimer

В случае возникновения противоречий, текст Оферты, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Оферты.

Любая информация, которая представлена в любого рода Сопроводительной документации, действительна лишь в случае, если она прямо подтверждается текстом настоящей Оферты.

РЕКВИЗИТЫ И КООРДИНАТЫ ДЛЯ СВЯЗИ С СЕРВИСОМ

- Адрес электронной почты для связи со специалистами отдела технической поддержки: **support@all-terra.ru**
- Адрес электронной почты для направления претензий: **support@all-terra.ru**
- Телефон для связи: **+7(812)313-33-11**
- Реквизиты Сервиса: ООО «Альтера СПб»
190013, г.Санкт-Петербург, Рузовская, д. 8 оф. 102
ОГРН 110784701476
ИНН 7838437666, КПП 783801001, р/сч. №40702810200000021414 в
ОАО "Балтинвестбанк" г.Санкт-Петербург,
К/сч. № 30101810500000000705 в ГРКЦ ГУ Банка России по Санкт-Петербургу,
БИК 044030705